

L'importance de la modélisation des comportements par le personnel scolaire

Les membres du personnel scolaire servent de modèles par leurs comportements et leurs interactions sociales. Les élèves apprennent en observant leur façon d'écouter, d'agir, de communiquer et de soutenir. **Les émotions, qu'elles soient agréables ou désagréables, font partie de l'expérience humaine.** Il est normal d'avoir une réaction plus ou moins adaptée sous l'influence d'une forte émotion et l'important, c'est de faire un temps d'arrêt, de se reprendre et d'utiliser cette expérience pour en faire des apprentissages.

La manière dont le personnel écoute, s'exprime et gère les situations de la vie quotidienne peut être reproduite par les élèves dans différents contextes. Ainsi, donner l'exemple des comportements prosociaux que l'on souhaite voir se développer chez les élèves permet de mieux les orienter dans leurs pensées, leur gestion des émotions et leurs actions.

Par exemple :

- poser des gestes au quotidien pour soutenir et aider ses collègues ;
- répondre aux comportements inadéquats des élèves par des interventions éducatives bienveillantes, notamment en les aidant à identifier les comportements souhaités et en favorisant les gestes de réparation, s'il y a lieu ;
- prendre soin d'utiliser des paroles et des messages empreints de respect, de gratitude et d'inclusion ;
- porter attention à son état émotif et à ses influences possibles sur ses interactions avec les élèves et les collègues ;
- admettre ses erreurs et profiter de ces occasions pour les aborder avec ses élèves comme levier d'apprentissage ;
- utiliser des stratégies d'adaptation lors de situations stressantes, comme prendre un temps d'arrêt, prendre de grandes respirations, dédramatiser et demander du soutien.

Sources

Beaumont, C. et Garcia, N. (2020). L'apprentissage socioémotionnel à l'école primaire : compétences attendues des enseignants et formation initiale. *Recherches en éducation*, 41, 60-73. doi. [org/10.4000/ree.544](https://doi.org/10.4000/ree.544)

Poortvliet, M., Clarke, A. et Gross, J. (2019). *Improving social and emotional learning in primary schools: Guidance report*. Education Endowment Foundation. d2tic4wvo1iusb.cloudfront.net/production/eef-guidance-reports/primary-sel/EEF_Social_and_Emotional_Learning.pdf?v=1736352783

Sutton, R. E., Mudrey-Camino, R. et Knight, C. C. (2009). Teachers' emotion regulation and classroom management. *Theory Into Practice*, 48(2), 130-137.

